

Acheter ses places au TMS : Petit tutoriel à l'usage du public

Calendrier :

- Ouverture des ventes sur internet www.tmsete.com : **samedi 15 juin à 10h** (avec ou sans carte)
- Ouverture des ventes sur place au TMS : ouverture exceptionnelle le **samedi 15 juin de 10h à 18h et le lundi 17 juin de 13h à 18h** (avec ou sans carte), puis aux jours et horaires habituels, du mardi au samedi de 13h à 18h.

Avec ou sans carte ? La carte remplace l'abonnement !

- Acheter ses places à l'unité (= sans carte)
- Acheter ses places avec réduction (= avec la carte TMS)

La carte remplace l'abonnement : 4 types de cartes spécifiques sont disponibles pour satisfaire vos envies de spectacles. Solo, Duo, Famille, Mécène, chacune a son tarif et toutes donnent accès aux mêmes réductions et avantages.

A vous de choisir la carte TMS qui vous correspond !

- Les cartes donnent accès à des tarifs privilégiés : grille des tarifs **page 106** de la brochure (vous pouvez donc les comparer aux tarifs sans carte).
- Ces cartes offrent bien d'autres avantages : voir pages **104**.
- Les cartes vous donnent accès à tous les spectacles
- Vous pouvez choisir des places de première et/ou deuxième série pour certains spectacles (pour distinguer chaque catégorie de place, merci de vous reporter au plan **page 112-113**).
- Vous pourrez ajouter des places au tarif carte tout au long de la saison (dans la mesure des places disponibles).
- Les détenteurs de cartes peuvent bénéficier du paiement en 3 fois maximum sur internet ou sur place au TMS à **partir de 90€**.

Ce qu'il faut savoir :

- Pour les cartes Famille et Duo seul le porteur de carte est identifié : les billets seront édités au nom du porteur de carte. Ainsi, le porteur de carte devra être présent à chaque spectacle choisi. Pensez à vous munir de votre carte les soirs de spectacle !
- Les bénéficiaires des minimas sociaux (minimum vieillesse - ASPA / allocation adulte handicapé / RSA) bénéficient à partir de 3 spectacles, d'une carte Solo (et uniquement Solo) gratuite sur présentation d'un justificatif (attestation de droits de moins de 3 mois.)
- Sur votre bulletin, n'oubliez pas d'inscrire le choix de votre carte.
- Les spectacles « Chez nos voisins » (au Kiasma page 25, à la SN de Narbonne page 46, au théâtre des 13Vents page 47 et au Sillon page 70) sont accessibles à tous. Ils sont en vente dès le 15 juin sur internet et au TMS au tarif indiqué en bas de chaque spectacle.
- Si vous souhaitez profiter d'un transport en bus sur les spectacles décentralisés inscrivez-vous auprès de : christinelecomte@tmsete.com ou précisez-le sur votre bulletin. Tarifs: bus aggro : 2€ / bus hors aggro 4€.

Tournez SVP !

Vous souhaitez prendre vos places sur internet :

Plus besoin de vous déplacer, vous achetez vos cartes et places 24h/24, 7j/7 depuis votre ordinateur et vous évitez ainsi des files d'attente sur place. Vous choisissez votre placement sur chaque spectacle et vous payez en toute tranquillité sur notre site sécurisé. Vous pouvez même payer en plusieurs fois à partir de 90€ !

Bon à savoir :

- Préférez dans la mesure du possible un ordinateur : évitez smartphones et tablettes !
- Un pic naturel de connexions peut se produire à l'ouverture des ventes et ce dans les premières heures lorsque tout le monde va se connecter...Il est inutile d'appeler le TMS pour le signaler, nous en sommes conscients et ne pouvons malheureusement rien faire à cet endroit. Restez patient, la situation se fluidifie généralement rapidement.

Vous souhaitez prendre vos places en vous rendant directement au TMS :

Nous vous accueillons le samedi 15 juin en continu de 10h à 18h et nous mettons tout en œuvre pour satisfaire vos demandes en renforçant le personnel de saisie. Ainsi, cette année encore nous éditerons vos places de spectacles en direct : vous connaissez donc en direct la disponibilité des spectacles, vous choisissez votre zone de placement et vous repartez du TMS avec vos billets !

Si vous souhaitez acheter une carte TMS, remplissez un bulletin par carte. Si vous optez pour une carte Duo, Famille, merci de renseigner pour chaque spectacle le nombre de places que vous souhaitez ainsi que leur tarif.

Une personne peut présenter à la saisie 5 bulletins maximum, afin de réguler au mieux les files d'attente.

Le paiement échelonné par chèque n'est plus autorisé. Le paiement échelonné en 3 fois maximum à partir de 90€ se fait par prélèvement automatique SEPA, pensez à apporter obligatoirement votre RIB !

Si vous avez besoin d'une facture, merci de contacter la billetterie ou de l'annoncer au moment du traitement de votre abonnement.

Vous avez encore des questions ?

Contactez-nous !

Service billetterie :

Maud Di Malta et Christine Lecomte 04 67 74 02 02 location@tmsete.com

Service des relations avec le public :

Hélène Villain 04 67 18 53 24 helenevillain@tmsete.com
Amièle Viaud 04 67 18 68 63 amieleviaud@tmsete.com
Marine Lacombe 04 67 18 53 22 marinelacombe@tmsete.com